

Manoir North Centennial Manor Inc.

2 PROMENADE KIMBERLY DRIVE
KAPUSKASING, ONTARIO T: 705-335-6125
P5N 1L5 F: 705-337-1091
www.ncmanor.com



North Centennial Manor Update – November 4, 2021

As you are very aware, the *Mandatory Vaccination Program* against COVID-19 is effective on November 16, 2021. This means that any employee of North Centennial Manor who has not provided proof of a double vaccination against COVID-19 can no longer work at the Manor.

While the Manor welcomes the added safety that this *Mandatory Vaccination Program* provides for all residents who live at the Manor and all staff who work at the Manor, a *Mandatory Vaccination Program* does not come without challenges. At this time, it is clear that on November 16, 2021, the Manor will be losing staff in all departments. However, the Administration team would like to assure you that a contingent plan has been formulated to remedy this expected shortage of staff to ensure the seamless continuation of services for all our residents.

Please know that we are diligently working to hire new staff where necessary and are actively cross training existing staff members in our Dietary and Housekeeping departments. For our Nursing Department, the Manor will be hiring RNs, RPNs, and PSWs from nursing agencies outside of our area. The agency personnel will be brought in before November 15 in order to be properly orientated and be made familiar with the care needs of our residents. That being said, there will be unfamiliar faces in the Nursing Department starting mid-November.

The lack of qualified staff for the nursing department is an issue that all Health Care Agencies in the North have been facing for many years. Unfortunately, COVID-19 has only made the situation worse, however, the Manor team would like to assure you that we are working tirelessly to prevent any interruptions to the care of services provided to our residents.

Furthermore, North Centennial Manor is working with our community, Ontario Health (LHINs), the Ministry of Long-Term Care and multiple Nursing agencies in order to ensure that staffing levels remain constant and that every resident's needs remain a priority during these challenging times.

If you have any questions or concerns related to the care of a loved one, please do not hesitate to reach out to discuss any issues.

Thank you for your continued support and efforts in keeping everyone safe!

Manoir North Centennial Manor Inc.

2 PROMENADE KIMBERLY DRIVE
KAPUSKASING, ONTARIO T: 705-335-6125
P5N 1L5 F: 705-337-1091
www.ncmanor.com



Mise à jour du Manoir North Centennial – le 4 novembre 2021

Comme vous le savez très bien, le *Programme de Vaccination Obligatoire* contre la COVID-19 entre en vigueur le 16 novembre 2021. Cela signifie que tout employé du Manoir North Centennial qui n'aura pas fourni la preuve d'une double vaccination contre la COVID-19 ne pourra plus travailler au Manoir.

Bien que le Manoir se réjouisse de la sécurité supplémentaire que ce *Programme de Vaccination Obligatoire* offre à tous les résidents qui vivent au Manoir et à tout le personnel qui travaille au Manoir, un *Programme de Vaccination Obligatoire* ne va pas sans défis. En ce moment, il est clair que le 16 novembre 2021, le Manoir va perdre du personnel dans tous les départements. Cependant, l'équipe de l'Administration tient à vous assurer qu'un plan de contingence a été formulé pour remédier à cette pénurie attendue de personnel afin d'assurer la continuité des services pour tous nos résidents.

Sachez que nous travaillons avec diligence pour embaucher du nouveau personnel si nécessaire et que nous formons activement les membres du personnel existants dans nos départements de diététique et d'entretien ménager. Pour notre service de soins infirmiers, le Manoir embauchera des Infirmières, des Infirmières Auxiliaires Autorisés et des Préposés aux services de soutien à la personne d'agences de soins infirmiers à l'extérieur de notre région. Le personnel de l'agence sera amené avant le 15 novembre afin d'être bien orienté et de se familiariser avec les besoins de soins de nos résidents. Cela étant dit, il y aura des visages inconnus dans le département des soins infirmiers à partir de la mi-novembre.

Le manque de personnel qualifié pour le département des soins infirmiers est un problème auquel toutes les agences de soins de santé du Nord sont confrontées depuis de nombreuses années. Malheureusement, la COVID-19 n'a fait qu'empirer la situation, cependant, l'équipe du Manoir tient à vous assurer que nous travaillons sans relâche pour éviter toute interruption des soins des services fournis à nos résidents.

De plus, le Manoir North Centennial travaille avec notre communauté, Santé Ontario (RLISS), le Ministère des soins de longue durée et plusieurs agences de soins infirmiers afin de s'assurer que les niveaux de dotation restent constants et que les besoins de chaque résident restent une priorité en ces temps difficiles.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant les soins d'un être cher, n'hésitez pas à nous contacter pour discuter de tout problème.

Merci pour votre soutien continu et vos efforts pour assurer la sécurité de tous !